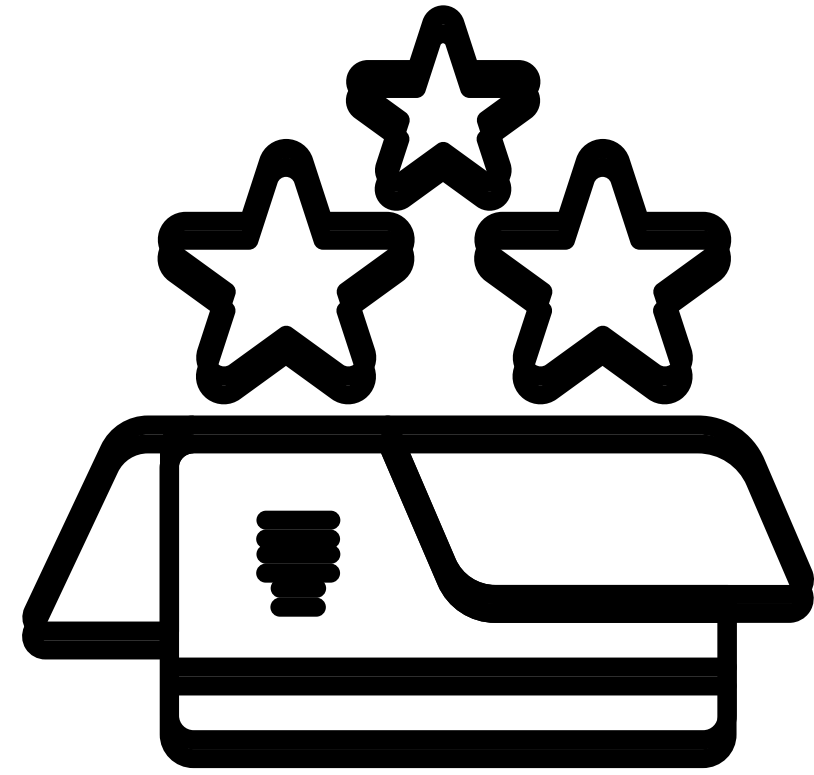


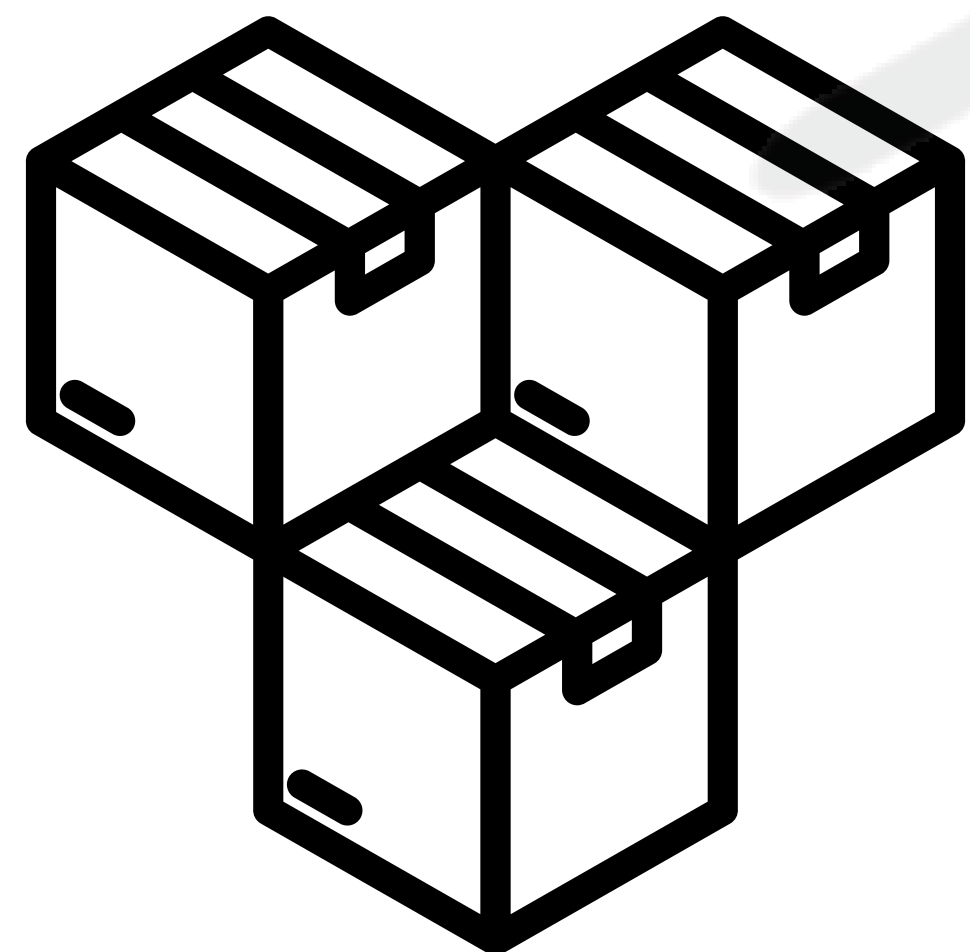
MANUAL DE RETIRADA, RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO DE MATERIAL

TRANSPORTE E ENTREGA



COMPRA E ENTREGA

Ao adquirir produtos Três Marias, você tem três opções de recebimento de material: retirada na empresa, entrega sem descarga e entrega com descarga. Durante a compra, você poderá escolher a modalidade de sua preferência de acordo com as especificações a seguir.



RETIRADA NA EMPRESA

Nesta modalidade de recebimento, o cliente assume o traslado do produto da empresa até sua obra: a contratação de motorista ou transportadora para retirada do material é por sua conta. A equipe Três Marias realiza o carregamento do veículo escolhido de acordo com as instruções de cada material referente a embalo, empilhamento, posicionamento e orientação e calça a carga, de modo que esta não sofra movimentação durante o percurso.

O(a) motorista ou empresa contratada deve vistoriar o material, em sua totalidade, no ato do carregamento do mesmo no veículo. Ao assinar a documentação, o(a) encarregado(a) atesta que retirou peças em perfeito estado e nas quantidades indicadas.

É importante ressaltar que após este carregamento e saída do veículo da empresa, a responsabilidade sobre o material se torna inteiramente do cliente e caso ocorram danos e/ou avarias nos produtos durante seu traslado, a Três Marias não poderá, em hipótese alguma, ser culpabilizada por tal e não realizará trocas e/ou reposição de produto.

TRANSPORTE E ENTREGA

ENTREGA SEM DESCARGA



A modalidade de "entrega sem descarga" é aplicada quando a Três Marias ou empresa terceirizada realiza o traslado das peças da empresa até a obra mas não faz a descarga dos produtos no local, devendo este processo ser realizado pelo cliente ou equipe de obra: a retirada das peças do caminhão pode ocorrer manualmente ou por empilhadeira, dependendo do produto e quantidade.

Nesta opção, a responsabilidade sobre o material é da Três Marias até a chegada do produto na obra. Após o início do processo de descarga, o(a) cliente e/ou equipe de obra automaticamente atestam que as peças chegaram dentro do veículo em perfeito estado e nas quantidades indicadas.

Caso antes do início do processo de retirada do material do veículo seja identificado algum tipo de avaria (paletes ou peças quebradas, caixas abertas, embalagem de proteção violada, entre outros), a empresa ou revenda deverá ser imediatamente acionada e nenhum produto deve ser retirado do veículo até retorno da mesma, que deve ocorrer nos minutos seguintes.

Se ficar comprovado que as peças chegaram avariadas dentro do veículo, a empresa assumirá a carga, que retornará ao local de origem e fará a reposição de novas peças sem custo extra ao cliente.

Caso ocorram quebras ou qualquer tipo de avaria durante o processo de retirada das peças do veículo, a Três Marias não arcará com nenhum tipo de prejuízo ou reposição.

TRANSPORTE E ENTREGA



ENTREGA COM DESCARGA

Esta modalidade engloba o traslado e descarga dos produtos na obra, ambos os processos são realizados por equipe Três Marias ou terceirizados de nossa responsabilidade. A retirada dos materiais do interior do veículo pode ocorrer manualmente, por munck ou empilhadeira, dependendo das peças e embalagem das mesmas.

É importante ressaltar que essa descarga é sempre realizada próxima ao veículo de entrega. Se for possível o veículo entrar no fundo do lote, as peças serão posicionadas próximas a sua lateral. Caso o veículo possa apenas estacionar na via pública, o material será colocado no jardim ou garagem do local (desde que o recuo da construção não seja distante). Nossa equipe não leva o material em andares superiores ou cômodos internos, não sobe escada ou elevador.

Para receber devidamente a carga, o(a) cliente deve designar uma pessoa de confiança e instruída sobre o assunto (caso não possa estar presente) para orientar a equipe quanto ao local de descarga (que atenda o disposto no parágrafo anterior), conferir as peças (uma por uma) e atestar a qualidade e quantidade entregue. Esta pessoa ainda observará quanto ao cuidado de nossa equipe com a obra em andamento e deverá assinar documentação garantindo que todos os processos ocorreram tranquilamente.

A responsabilidade da Três Marias sobre o material finaliza no ato da entrega assistida. Após este processo, qualquer dano e/ou avaria que apareçam nas peças serão considerados decorrentes da obra e a empresa não poderá, em hipótese alguma, ser responsabilizada por tal.

Se, ao chegar na obra para realizar a entrega, nossa equipe não encontrar responsável para conferência de produto e/ou o local indicado não for condizente com o disposto neste documento, a carga retornará à empresa e novo frete deverá ser pago para regularizar a situação.

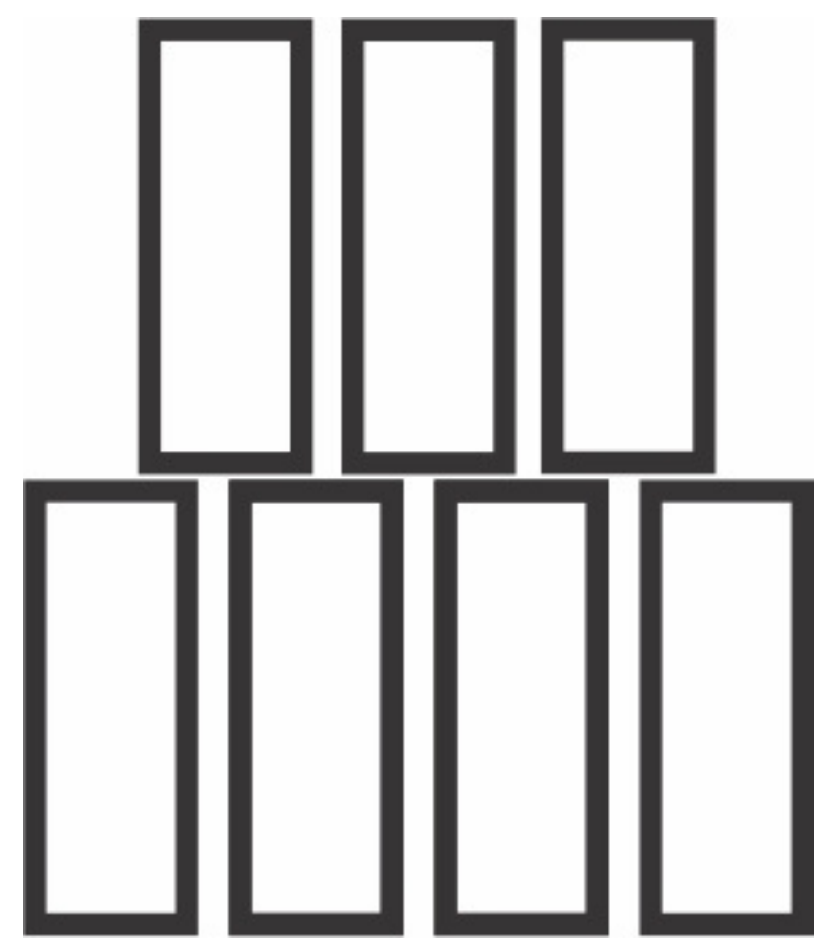
MANUSEIO E ARMAZENAMENTO



MANUSEIO

O manuseio das peças dentro da obra deve ocorrer com muita cautela, uma vez que estas são delicadas e não podem sofrer quedas ou batidas, pois isso pode ocasionar trincas e até mesmo chegar à inutilização da mesma.

Caso seja necessário trocar o local de armazenamento interno da construção, o traslado das peças deve ocorrer em segurança e respeitar as indicações a seguir.



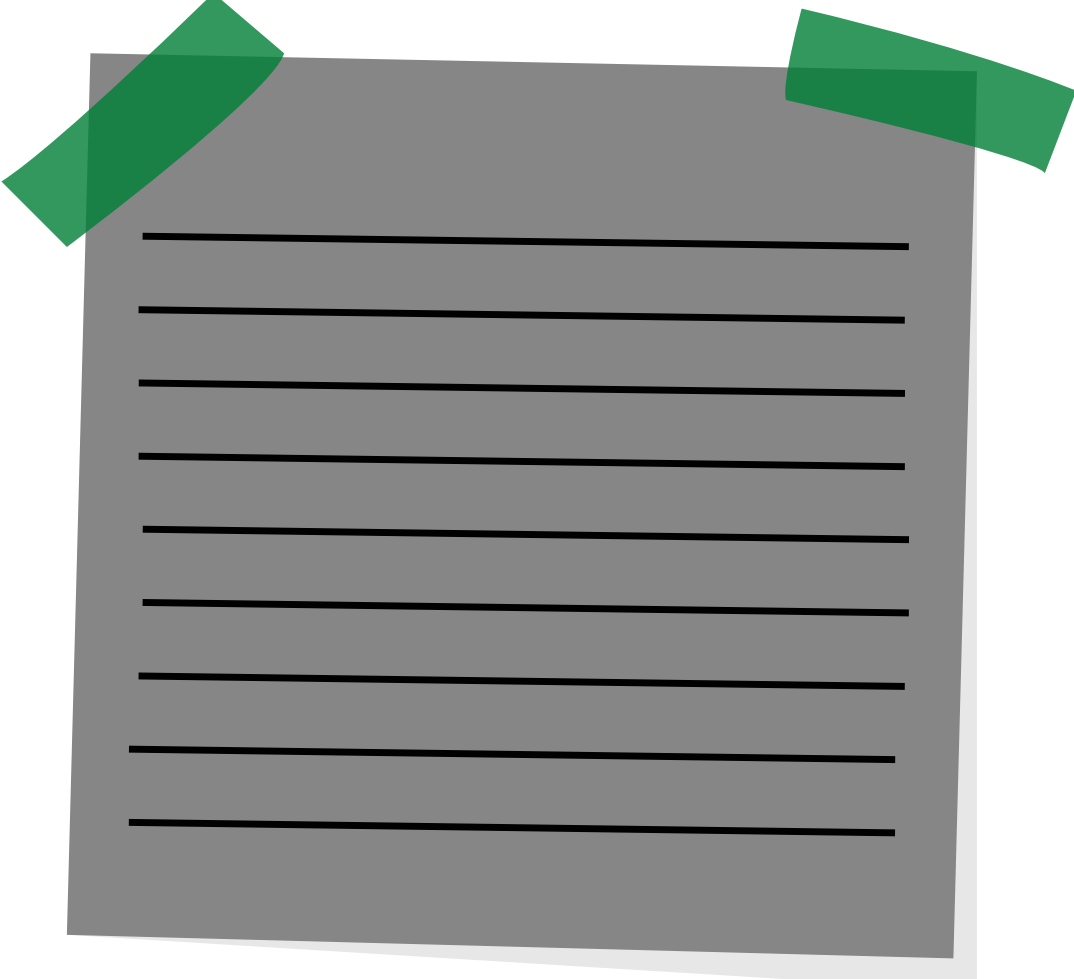
ARMAZENAMENTO

As peças Três Marias são sensíveis a manchas de sujeira e umidade antes da aplicação de proteção final: a atenção deve ser dobrada em produtos não semi-impermeabilizados de fábrica (verifique se seu produto possui esta indicação). Por isso, o material deve ser armazenado em local limpo e seco, evitando ainda o contato direto com o chão: recomenda-se forrar o lugar de armazenagem e cobrir o material (em caso de local descoberto) com plástico. Nunca utilize, para esta proteção, materiais que possam transferir tinta ao produto.

As peças devem ser estocadas sempre na vertical, respeitando o posicionamento e limite de empilhamento das caixas e/ou embalagem especial.

Não indicamos armazenamento superior a 15 (quinze) dias corridos na obra, pois isto pode acarretar em acúmulo de pó/sujeira/umidade no local, formando manchas nas peças (esta absorção é uma característica própria do concreto e não pode ser considerado defeito de fábrica).

OBSERVAÇÕES



As modalidades de recebimento de material podem sofrer limitações de acordo com a sua região. Confira com seu vendedor quais opções estão disponíveis para você e escolha a que melhor atenda sua necessidade, tendo em vista os prazos de cada uma e a disponibilidade em sua obra.

Instrua sua equipe de obra quanto aos processos a serem seguidos de forma detalhada, pois o recebimento e a armazenagem são parcelas fundamentais das etapas.



Estoque as peças recebidas na orientação vertical, pois a orientação horizontal pode danificar as mesmas.

Não empilhe mais do que o indicado e não posicione outros materiais sobre as peças Três Marias.

Mantenha o local de armazenagem limpo, seco e livre de intempéries (caso o lugar seja descoberto, recomendamos cobrir as peças com plástico).

Não recomendamos a estocagem dos produtos em obra por mais de 15 (quinze) dias corridos.

